Административная панель личного кабинета пациента.

Инструкция пользователя.

2023, Москва

Содержание

1	Введ	цение	4
	1.1	Назначение и функции системы.	4
2	Нача	ло работы и завершение работы	5
	2.1	Подготовка к работе.	5
	2.2	Запуск системы	5
	2.3	Состав и структура АРМ	6
	2.4	Завершение работы	6
3	Рабс	ота в АРМ	7
	3.1	Раздел «Управление пользователями»	7
	3.2	Раздел «Информация о пациенте»	8
	3.3	Раздел «Предзаказы пациента»	9
	3.4	Раздел «Управление офисами»	10
	3.5	Раздел «Настройки»	10
4	Пере	ечень сокращений	14
5	Реш	ение проблем.	15

1 Введение

Настоящий документ содержит описание работы с административной панелью личного кабинета пациента (далее по тексту – ЛКПАП).

Данное руководство предназначено для администраторов личного кабинета пациента (далее ЛКП).

1.1 Назначение и функции системы.

Административная панель личного кабинета пациента предназначена для администрирования личного кабинета пациента и администрирования пользователей.

2 Начало работы и завершение работы

2.1 Подготовка к работе.

Доступ к комплексу осуществляется через web-браузер актуальной версии. Разрешение монитора пользователя должно быть не менее 1920 * 1800. Скорость подключения к сети Интернет должна быть не ниже 1 Мбит/с.

Для перехода в ЛКПАП, необходимо выполнить следующие действия:

- откройте web-браузер;
- в адресную строку web-браузера введите предоставленный администратором адрес <u>https://lk-demo.invitro.ru/:8088</u>.

2.2 Запуск системы

При запуске системы открывается страница авторизации – введите данные для входа и щелкните по кнопке «**Войти**» (см. Рис. 1).

	INVITRO LK3	
	Вход	
Логин		
Пароль		

Рис. 1 – Страница авторизации

Для входа используйте доменную учетную запись. В случае если у Вас нет доступа, то следует запросить доступ у администратора домена.

Далее откроется раздел «Управление пользователями» (см. Рис. 2).

	УПРАВЛЕНИЕ ОФИСАМИ	¢ (выйти
Поиск по логину, телефону или НСС ИСКА	ть Q		

Рис. 2 – Стартовая страница

2.3 Состав и структура АРМ

ЛКПАП состоит из следующих разделов:

- «Управление пользователями» раздел, предназначенный для администрирования пользователей.
- «Управление офисами» раздел, предназначенный для администрирования офисами.
- «Настройки» Настройки системы ЛКП.

Чтобы открыть необходимый модуль щелкните по иконке соответствующего модуля в горизонтальном меню (см. Рис. 2).

Для переключения между разделами используете кнопки вверху экрана.

2.4 Завершение работы

Для завершения работы с системой щелкните по кнопке «Выйти» (см. Ошибка! Источник ссылки не найден.).

3 Работа в АРМ

3.1 Раздел «Управление пользователями»

Для перехода в данный раздел нажмите переключение разделов (Рис. 3, п.1).

Введите в строку поиска запрос и нажмите кнопку Искать.





Для перехода в данный раздел нажмите переключение разделов (Рис. 3, п.1).

Введите в строку поиска запрос и нажмите кнопку искать.

В найденном перечне пользователей раскройте требуемый раздел (Рис. 4).

Electropop a328c93a-	986-030-020-027600271.6	3
РЕДАКТИ		удалить 🝵
Время, после которого пользователь будет удалён		
Email	electro@pop.org	
Имя	Electropop	
Двухфакторная авторизация	0-	
Пользователь подтверждён	-0	
Телефон		
Запрос на под	nucui otojnotniyet	
Список паци	иентов	4
ЕЛИЗАВ 56006832	AETA CEPFEEHA KATPEVKO 5463-4765-476e-ekkili cikite	×
Ковидл 56950553	он Ковыдеевич Тестовый Иза-ити-ягиваения	~
(469) Kop Rik e0498e72	488-481-640142091d	Ý
Фрог Ак 24998914	м Тара - ГЛАВНЫЙ 465-476-427-61707134802	~

Рис. 4 – Управление пользователями (1 – кнопка редактирования, 2 – кнопка сохранения, 3 – кнопка удаления пользователя, 4 – данные пациента)

При нажатии на кнопку **редактировать** (Рис. 4, п.1) появится возможность редактирования учетных данных пользователя.

При нажатии сохранить (Рис. 4, п.2) данные сохраняются.

При нажатии **удалить** (Рис. 4, п.3) удаляется учетная запись пользователя. При нажатии на пациента (Рис. 4, п.4) можно просмотреть данные пациента.

PERANTIPODANTA 20000400Ta 200004000Ta 20000400Ta 200004000040Ta 20000400040Ta 20000400040Ta 20000400040Ta 20000400040Ta 20000400040Ta 20000400040Ta 2000040040040040040040040040040040040040	СТРОЙКИ И ДАННЫЕ ПРЕДЗАКАЗЫ	
Morer Sommores Sommores Inter-664-660-860-860-860-860-860-860-860-860-860	РЕДАТНИРОВАТЬ /	2) сохлынгь и удлигь ш
Occose of Series of Mannelpowarts and Series of Serie	Может использовать лояльность	
Мактификатра скатака и111каа-548-405 4966-496649646627 Кактификатра скатака КОВ 1005 600 ККК БОВ 600 ККК 1005 600 ККК ГОВ 600 ККК<	Основной от	
НС 12995K48kk FMALE FMALE FMALE FMALE CPFV0	• Идентификатор контакт/	a ef11feaa-6e84-4eb0-a9e0-9f0646be6e27
Пия Ница Ница Филла КИРАНО БИРАНО БИРАНО СО 1994 СО СО КИТ 44 СО (КИТ-44 СО (КИТ-	ног	2 120894Ж4ЙЖX
Визован КРЕЧКО КРЕЧКО КРЕЧКО Визованска КРЕЧКО 102 103 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0	Ποτ	n FEMALE
Ми ВРАЗАВТА DPrecesio БРИТЕВНА Lisbehstmindey 1240 100 004T +04 00 (00T+0) Lisbehstmindey 7 020 50T +04 00 (00T+0) DPrecesion DPrecesion	Фамилия	а КАТРЕЧКО
Overceio OFF/EEBA Liabela bruhiy 12.08.1994.00.00.0417.49.40.00.0174.60.00.0174.60.00.0174.60.00.0174.60.00.000.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00	Име	я ЕЛИЗАВЕТА
Lebit birthogy 12 (28 1994 000 0047 +0 (20 (007 +0) 12 (28 1994 000 0047 +0 (20 (007 +0) Pill trendpow Pill trendpow A trendpow A trendpow Email 2 Email 2 Email 2 A trendpower presynamic com Email 2 A trendpower presynamic com A trendpower pressnamic com A trendpo	Отчество	> CEPFEEBHA
Mo5 treepee v7 2023 561-96-94 PAR: treepbee 	labels.birthday	y 12.08.1994 00:00 GMT +04.00 (GMT+4)
Pils treedpok Dins treedpok Enal ourdorosol 10 ginal com Enal Enal Materindpokatop treysajar tracsolations Materindpokatop treysajar tracsolations Jara origeazok sura-to sa too, sorion Pil Tahoo gaz Pil Materindpokatop naguerta 500682-5656-5556-5556-5556-5556-5556-5556-5	Моб. телефок	+ +7 (926) 541-94-94
یک reambal eurobersol 1 (gensil com Email 2 Email 2 Brail 3 Идентификатор текущит порад илисьанития Дата отправии чити-то на пос. услуги РФ. Тальна дая РФ Идентификатор пациента 1000632-5655-5556 -576-45081-5834c	Раб. телефон	3
Lana I e unostonostri rigonau com E mai 2 E mai 3 Materindowarto resputor ropada con consolatoria Anta emplazera vario- tra a nec. polyte Pit. Tanua gias Pit Materindowarto naujerata 19004032-5655-5556-076-adulti che14e	Доп. телефон	4
стала 2 Бала 3 Идентяфикатор текузаат пользователя Дата отправки чито-то на гос. укруга РВ. Талька для РФ Идентяфикатор пациента 5000632 5656 4556 976-но03831с3к34c	Email	l ouroboros911@gmail.com
нинна и Идантификатор текущито трофакционантия Дата отправии чито-то на пос. услуги РФ. Тально для РФ Идантификатор пациянта — 5000682-5656-8556-976-нойи81с8-84с	Email 2	1 a
Дита оптрывали чито-то на пос. услуги 194. Тольна див РФ Идингификатор пациянта — 15000827-5655-6556-97ка-нойей1-сва3е	стан : Идентификатор текушего города пользователя	8
Materradjonastrop naujuserra 190006822-5665-4556-97ea-s0a981c3ac4c	Дата отправки чего-то на гос. услуги РФ. Только для РС	¢
	Идентификатор пациент:	a 5b006832-5665-465d-97ea-e0a981c3e34c

Рис. 4 – Данные пациента (1 – кнопка редактирования, 2 – кнопка сохранения, 3 – кнопка удаления)

Доступны для изменения следующие флаги:

- Добавление всех результатов.
- Может использовать лояльность.
- Основной контакт.

3.2 Раздел «Информация о пациенте»

Для перехода в данный раздел требуется нажать на пациента пользователя Откроется вкладка по умолчанию "Настройка и данные".

Kop Rik	~
and consists and and share consistents	
НАСТРОЙКИ И ДАННЫЕ ПРЕДЗАКАЗЫ	
РЕДАКТИРОВАТЬ 🖌	сохранить 🗸 Удалить 🔳
Добавление всех результатов	
Мокет истользовать холльность	
Основной оп	
Идонтификатор контакта	00/1bec4-2992-4618-a243-6509349ctd64
HCC	
Dat	MALE
Фринтия	Rk
Vea	Кор
OTVECTED	
labels birthday	12.12.1090.00.00 GMT+03.00 (GMT+0)
Med. Tonepon	+13086/3915
Page Transpoor	
Jan. renepter	ali Bana aa
	1999 V
Fmail 2	
Enal 2	
Email 2 Email 3 Mastrindimicatos toxuairo rossas nota-securidor	
блай 2 Блай 3 Идентибикатор технуците города пользователя Дана сперавон чета-то на гор. услоге 70 Пално дал М. С.	

Рис. 5 – Настройка и данные

После нажатия на кнопку «Редактировать» становятся доступными для изменения флаги:

- Добавление всех результатов.
- Может использовать лояльность.
- Основной пациент.

Также появляется возможность удалить пациента из профиля пользователя. После выполнения действий требуется либо сохранить изменения, либо отменить их.

3.3 Раздел «Предзаказы пациента»

Для перехода в данный раздел требуется нажать на вкладку «Предзаказы» Откроется вкладка «Предзаказы» с перечнем предзаказов.

Kop Rik e0498a72-4599-4891-9c31-0dd03d2391cf			
настройки и данные предзаказы			
ID	Дата создания	Номер	Стоимость
a167e839-f43b-4735-92e4-d2ff53f2a30b	28.09.2022 11:34 GMT +03:00 (GMT+3)	1225090098539	920
43481799-6f1b-4e77-a531-a7b21768cd71	29.09.2022 13:49 GMT +03:00 (GMT+3)	5972308428825	920
e5b4052b-9de6-4e89-9e25-48a16e639861	22.10.2022 13:42 GMT +03:00 (GMT+3)	0749025360787	920
5e0367ff-c906-4b7b-866d-33cc9a3ad8c1	22.10.2022 13:46 GMT +03:00 (GMT+3)	6968708243867	920
			1-4 of 4 <

Рис. 6 – Перечень предзаказов

Информация по предзаказам не доступна для изменения. Только для просмотра. Если кликнуть по предзаказу, то можно ознакомится с детальной информацией по предзаказу.

Идентификатор предзаказа	a167e839-f43b-4735-92e4-d2ff53f2a30b
Дата создания	28.09.2022 11:34 GMT +03:00 (GMT+3)
labels.transactionId	b44a7032-e768-4c70-aeba-7084f420e116
Уникальный идентификатор операции платежного шлюза	
Данные запроса для платежного шлюза	
Ответ платежного шлюза	
Идентификатор чека	113b7ec6-1c56-49a3-9147-1675679ff853
Номер предзаказа	1225090098539
Идентификатор агломерации(для оплаты)	0000000-0000-0000-0000000000000
Идентификатор МО	dc0fe2a9-c2ba-45a2-9569-3cb9e8609f18
Территория для которой сформирован предзаказ	RUSSIA
Стоимость предзаказа для оплаты	920
Уникальный идентификатор платежной операции	
Номер карты с которой выполнена оплата	424242******4242
Идентификатор пациента	e0498a72-4589-4891-9c31-0dd03d2391cf
Email для уведомления о состоянии оплаты	gir@top.cp
Статус оплаты	Не оплачен
Статус лояльности (обработки лояльности предзаказа)	Не установлено
Статус взаимодействия с АРМПС	Отменен
Флаг того, что запись заблокирована для обработки	
Время создания блокировки	13.10.2022 13:15 GMT +03:00 (GMT+3)
Действие для выполнения над предзаказом	Не установлено
Предзаказ обработан(подтвержден / отменен)	
Данные о продуктах заказа для подтверждения оплаты в АРМПС	Количество продуктов: 5 🗸 🗸
Локаль, которая использовалась при создании предзаказа	ru
Валюта	BUB

Рис. 7 – Перечень предзаказов

3.4 Раздел «Управление офисами»

Для перехода в данный раздел требуется нажать на пациента пользователя. Откроется вкладка по умолчанию "Настройка и данные".

МО Нагатинская	^
Идентификатор	e29ba6ed-a354-4db7-80e2-b2ad9977553b
Наименование	MO Haratuwexan
Поддерживается оклайн оплата	
Поддерживается оформление предзаказов в кисоке саморегистрации	
. Тип офиса	Медицинский офис
E-mail	kozlov-na@invitro.ru
Висшиий телефон	8-(495)-363-0-363
Адрес	Москва, ул. Нагатинская, д. 11
Код клиента	K03J0B-HA
Идентфикатор агломерации	5737b9b1-147b-4ac0-8d48-79140a/39/45
Идентфикатор города	f1c3o4f0-3426-4cda-8449-e5d325e02997
Широта	55.58274
Доягота	37.62561
Описание как доброться на общественном транспорте	м. Нагателская, послядной кате на цистра, на дакура интрополятеля поверуть направа, даное по подакноску препада ушправа. Пресекть тражаное тупки спаракание по подакноску поверия должа каке на подакноску поверия сабра (или по накема). Каке по подакноску поверия сабра (или по подакноску поверия) накези на Кателску поверия была по подакноску поверия (подаки). Пресекть дажаное тупки подакие по подакие дажа и подакие поверия сабра (или подаки). Пресекть дажаное тупки подакие поверия накези на Кателску поверия была по подакие п Подакие подакие по
Описания как добраться на назание	Па Врашковну Какаролану докот цистр. Диятака на цистра инобладит проекта, дио 26 по Врашковну чист, праеток проект, недова Голорон на Какарона и Какарона
Флаг тестового медофиса	
Идентификатор прайс-листа	15007481-e55d-0086-11e8-2689a49b45b5
Список свойств офиса	Оплата банковской картой, Без выходных, Срочные анализы (2 часа), Платная парковка 🕢
Способы оплаты	PSB

Рис. 8 – Управление офисами (1- Возможность онлайн оплаты, 2- Возможность оформление предзаказов в киоске само регистрации, 3- Выбор способа онлайн оплаты для офиса)

В данном разделе можно изменить такие настройки офиса, как:

- Возможность онлайн оплаты (Рис. 8, п.1).
- Возможность оформление предзаказов в киоске само регистрации (Рис. 8, п.2).
- Выбор способа онлайн оплаты для офиса (Рис. 8, п.3).

3.5 Раздел «Настройки»

Перед настройкой территорий следует выбрать территорию из комбо бокса (Рис. 9, п.1). После внесения изменений следует нажать на кнопку сохранить (Рис. 9, п.2). Для отмены нажмите соответствующую кнопку (Рис. 9, п.3).



Рис. 9 – Управление офисами (1- поле выбора территории, 2- кнопка сохранить, 3- кнопка отмены)

Статичный раздел "Разное"

Данный раздел (Рис. 10) позволяет управлять различными настройками ЛКП.

Разное	
Ссылка на ЛКЗ	https://lk3-test.invitro.ru
Доступность корзины заказов	•
Идентификатор Google Tag Manager	GTM-WWV5V2P
Ссылка логотипа в шапке	https://www-qa.invitro.ru
Ссылка на правила программы лояльности ИКБ	https://www.invitro.ru/upload/%D0%9F%D1%60%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%B0%20%D0%9F%D1%60%D0%B6%D0%B3%D1%60%D0%B6%
Ссылка на программу лояльности	https://www-qa.invitro.ru/loyalty/

Рис. 10 – Разное

Статичный раздел " Приложения "

Данный раздел (Рис. 11) позволяет настраивать внешние приложения ЛКП.

Разное	
Ссылка на ЛКЗ	https://lk3-test.invitro.ru
Доступность корзины заказов	
Идентификатор Google Tag Manager	GTM-WWV5V2P
Ссылка логотипа в шапке	https://www-qa.invitro.ru
Ссылка на правила программы лояльности ИКБ	https://www.invitro.ru/upload/%D0%9F%D1%80%D0%80%D0%88%D0%88%D0%88%D0%80%20%D0%9F%D1%80%D0%86%
Ссылка на программу лояльности	https://www-qa.invitro.ru/loyalty/

Рис. 11 – Приложения

Статичный раздел " Коммуникации "

Данный раздел (Рис. 12) позволяет настраивать раздел коммуникаций приложения ЛКП.

Список коммуникаций					
Телефон		удалить 🛛			
Отображаемое аначение	8 (800) 200-363-0				
Номер телефона	88002005630				
Бесплатный эвонок	•				
Телефон		УДАЛИТЬ 🛃			
Отображаемое значение	8 (495) 363-0-363				
Номер телефона	84953630363				
Бесплатный звонок	· ·				
Ссылка на контакты					
Ссылка для перехода	https://www.invitro.ru/about/feedback/				
	Доблаить комминикацию +				

Рис. 12 – Коммуникации (1-добавление коммуникации, 2-удаление коммуникации)

Статичный раздел " Ссылки "

Данный раздел (Рис. 13) позволяет настраивать раздел ссылок приложения ЛКП. Ссылки можно добавить (Рис. 13, п.1), изменить, удалить (Рис. 13, п.2).

Список коммуникаций				
Телефон		удалить 🛃		
Отображаемое значение	8 (800) 200-363-0			
Номер телефона	88002003630			
Бесплатный звонок	••			
Телефон		удалить 🕿		
Отображаемое значение	8 (495) 363-0-363			
Номер телефона	84953630363			
Бесплатный звонок				
Ссылка на контакты		удалить 🛛		
Ссылка для перехода	https://www.invitro.ru/about/feedback/			
	Добавить коммуникацию +			

Рис. 13 – Ссылки (1-добавление ссылки, 2-удаление ссылки)

Дополнительный раздел статичных ссылок

Данный раздел (Рис. 14) позволяет настраивать раздел дополнительных ссылок приложения ЛКП.

Ссылка на страницу анкеты для записи на ПЦР тесты для Ковид				
Адрес ссылки	https://www-qa.invitro.ru/covidorder/			
Отображать ссылку	•			
Кнопка 'новы	й заказ'			
Адрес ссылки	https://www-qa.invitro.ru/analizes/for-doctors/?from=lk			
Отображать ссылку	•			
Ссылка 'Данн	Ссылка 'Данная информация не является основанием оформления справки для налогового вычета'			
Адрес ссылки	https://www-qa.invitro.ru/legal-info/fns/			
Отображать ссылку				
Ссылка 'Поли	итика в отношении персональных данных'			
Адрес ссылки	https://www-qa.invitro.ru/legal-info/privacy-policy/			
Отображать ссылку	•			
Кнопка 'повторить заказ'				
Адрес ссылки				
Отображать ссылку	•			

Рис. 14 – Дополнительные ссылки

Раздел "Социальные кнопки"

Данный раздел (Рис. 15) позволяет настраивать социальные кнопки приложения ЛКП.

Социальные кнопки (футер)				
Соцсеть 1	УДАЛИТЬ 🛃			
Соцсеть	ОК -			
Адрес ссылки	https://ok.ru/invitrolab			
Соцсеть 2	УДАЛИТЬ 🛃			
Соцсеть	VK ~			
Адрес ссылки	https://vk.com/invitro			
Соцсеть 3	УДАЛИТЬ 🕢			
Соцсеть	YOUTUBE			
Адрес ссылки	https://www.youtube.com/user/invitro1club/			
Соцсеть 4	Удалить 🖉			
Соцсеть	TELEGRAM	1		
Адрес ссылки	https://t.me/invitro_ru			
	Добавить социальную кнопку (футер) +	_		

Кнопки можно добавить (Рис. 15, п.1), изменить, удалить (Рис. 15, п.1).

Рис. 15 – Дополнительные ссылки ((1-добавление кнопки, 2-удаление кнопки))

4 Перечень сокращений

Таблица 1

Сокращение	Описание
лкп	Личный Кабинет Пациента.
ЛКАП	Личный Кабинет Административная Панель.
АРМПС2	Автоматизированное Рабочее Место Процедурной Сестры, основное ПО, с которым работает сотрудник МО при оформлении заказов. Синонимы: APM, Invitro Assist, arpms, FrontEnd2, FE2.
лис	Лабораторная информационная система (синонимы: LIS,
мис	Система автоматизации документооборота для медицинских учреждений, в которой объединены система поддержки принятия врачебных решений, электронные медицинские карты пациентов, данные медицинских исследований в цифровой форме, данные мониторинга состояния пациента с медицинских приборов, средства
МО	Медицинский офис - физическое либо виртуальное место в котором
БД	База данных.
СМС	Система передачи коротких сообщений для мобильных сетей

5 Решение проблем.

Таблица 2

Nº	Проблема	Решение
1	Неверно введен логин/пароль	Обратитесь к администратору домена
2	Отказано в доступе	Обратитесь к администратору домена